



DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL PUEBLO DE OAXACA

1. Dirección de Quejas y Orientación

01 AL 31 DE ENERO DE 2013

ELABORÓ: C.P. PATRICIA J. MILLÁN URBIETA

Informe período del 01 de enero al 31 de enero de 2013.

EXPEDIENTES INICIADOS OFICINA CENTRAL	187
EXPEDIENTES INICIADOS OFICINAS REGIONALES	79
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS	266
CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS OFICINA CENTRAL	105
CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS OFICINAS REG.	17
TOTAL DE CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS	122
ORIENTACIONES CONCEDIDAS AL PÚBLICO	1086
Autoridades señaladas con mayor frecuencia	
a) AUTORIDADES MUNICIPALES	130
b) PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	46
c) SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	23
d) INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE OAXACA	26
e) H. TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO	14
Violaciones genéricas y su específicas más recurrentes	
a) DERECHO A LA SEGURIDAD JURÍDICA	143
➤ FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES.	49
➤ PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PÚBLICO	15
b) DERECHO A LA LEGALIDAD	27
➤ OMITIR FUNDAR EL ACTO DE AUTORIDAD	17
c) DERECHO A LA INTEGRIDAD Y SEGURIDAD PERSONAL	13
➤ TRATO CRUEL, INHUMANO O DEGRADANTE	4
d) DERECHO A LA LIBERTAD	27
➤ DETENCIÓN ARBITRARIA	24

Expedientes concluidos.

EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA CENTRAL	118
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA REGIONAL	88
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS	206

	TOTAL	CENTRAL	REGIO.
EXPEDIENTES CONCLUIDOS 2010	0	0	0
EXPEDIENTES CONCLUIDOS 2011	1	0	1
EXPEDIENTES CONCLUIDOS 2012	126	57	69
EXPEDIENTES CONCLUIDOS 2013	79	61	18
TOTAL	206	118	88

Causas de conclusión.

a) COMPETENCIAS	
1.- RESUELTO DURANTE EL PROCEDIMIENTO	82
2.- PROPUESTA DE CONCILIACIÓN	20
3.- FALTA DE INTERÉS	16
4.- POR NO EXISTIR ELEMENTOS	22
5.- NO VIOLACIÓN	14
6.- DESISTIMIENTO	11
7.- NO INTERPUESTA LA QUEJA	2
8.- ACUERDO DE ACUMULACIÓN	12
9.- SIN MATERIA	1
10.- IMPROCEDENTE	0
11.- RECOMENDACIÓN	1

12.- ACUERDO CONCILIATORIO	3
TOTAL DE COMPETENCIAS	184
b) INCOMPETENCIAS	
1.- ASUNTO FEDERAL	16
2.- ASUNTO JURISDICCIONAL	4
3.- ASUNTO RAZÓN DE TERRITORIO	0
4.- ASUNTO ENTRE PARTICULARES	0
5.- ASUNTO LABORAL	2
6.- QUEJA EXTEMPORÁNEA	0
7.- ASUNTO AGRARIO	1
8.- ASUNTO ELECTORAL	0
9.- POR ORIENTACIÓN	0
TOTAL DE INCOMPETENCIAS	23

Año	Quejas iniciadas	Recomendaciones
2008	2000	28

Autoridades señaladas con mayor frecuencia 2008

1) AUTORIDADES MUNICIPALES	949
2) PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	323
3) SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	177

Año	Quejas iniciadas	Recomendaciones
2009	2216	42

Autoridades señaladas con mayor frecuencia 2009

1) AUTORIDADES MUNICIPALES	1021
----------------------------	------

2) SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	323
3) PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	229
4) INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA	206
5) H. TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO	88

Año	Quejas iniciadas	Recomendaciones
2010	2296	50

Autoridades señaladas con mayor frecuencia 2010

1) AUTORIDADES MUNICIPALES	970
2) SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	413
3) INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA	308
4) PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	229
5) H. TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO	70

Año	Quejas iniciadas	Recomendaciones
2011	2702	33

Autoridades señaladas con mayor frecuencia 2011

1) AUTORIDADES MUNICIPALES	1212
2) PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	470
3) INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA	296
4) SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	250
5) H. TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO	97

Año	Quejas iniciadas	Recomendaciones
2012	2959	12

Autoridades señaladas con mayor frecuencia 2012

1) AUTORIDADES MUNICIPALES	1384
----------------------------	------

2) PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	450
3) SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	302
4) INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA	288
5) H. TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO	115

Cuadro comparativo de Recomendaciones

RECOMENDACIONES DE DEPENDENCIAS	2010	2011	2012	2013
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	14	5	0	1
PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	8	10	3	0
INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA	5	6	2	0
SECRETARÍA DE SALUD.	1	1	0	0
COORDINACIÓN DE TRANSPORTE (COTRAN)	3	1	0	0
SECRETARIA DE VIALIDAD Y TRANSPORTE (SEVITRA)	0	0	1	0
SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO	2	0	0	0
H. TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO.	2	1	0	0
PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DEL INDÍGENA.	1	0	0	0
SECRETARIA DE FINANZAS	0	0	0	0
DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO (DIF)	0	0	0	0
CAMINO Y AUTOPISTAS DE OAXACA	0	0	0	0
INSTITUTO ESTATAL DE ECOLOGÍA	0	0	0	0
PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DEL MENOR, LA MUJER Y LA FAMILIA	1	0	0	0
DIRECCIÓN DE EJECUCIÓN DE SANCIONES Y MEDIDAS SANCIONADORAS	1	0	0	0
INSTITUTO CATASTRAL DEL ESTADO DE OAXACA	1	0	0	0
JEFATURA DE LA OFICINA DE GOBERNATURA	0	1	0	0

JUNTA DE ARBITRAJE PARA LOS EMPLEADOS AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO	0	1	0	0
JUNTA LOCAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE	0	0	1	0
SECRETARIA DE LAS INFRAESTRUCTURAS Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL SUSTENTABLE DEL ESTADO.	0	1	0	0
	39	27	7	1

RECOMENDACIONES DE DEPENDENCIAS	2010	2011	2012	2013
AYUNTAMIENTO DE OAXACA DE JUÁREZ, OAXACA.	1	2	1	0
AYUNTAMIENTO DE SAN ANTONINO CASTILLO VELASCO	0	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE SAN MATEO CAJONOS VILLA ALTA	2	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE SANTO DOMINGO IXCATLÁN, TLAXIACO	0	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE TLACOLULA DE MATAMOROS.	0	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE SANTIAGO ATITLAN, MIXE	0	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE ASUNCIÓN CACALOTEPEC, MIXE	0	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE SAN JUAN YATZONA, VILLA ALTA	0	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE SAN ANDRÉS SOLAGA, VILLA ALTA.	0	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE SANTA CRUZ NUNDACO, OAXACA	0	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE SANTA MARÍA TLAHUITOLTEPEC, MIXE	0	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE SAN PEDRO IXTLAHUACA, OAXACA	0	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE SANTA CRUZ AMILPAS, OAXACA	0	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ZAACHILA, OAXACA	0	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE IXTLÁN DE JUÁREZ, OAXACA	2	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE SANTA MARIA YALINA VILLA ALTA	0	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE SAN PEDRO MIXTEPEC, JUQUILA	0	1	0	0
AYUNTAMIENTO DE SANTA CRUZ XOXOCOTLAN, OAXACA	1	0	1	0
AYUNTAMIENTO DE SAN MIGUEL EL GRANDE, TLAXIACO	0	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE CAPULALPAN DE MÉNDEZ, IXTLÁN	1	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE SANTO DOMINGO XAGACIA, VILLA ALTA	0	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE COICOYÁN DE LAS FLORES, JUXTLAHUACA	0	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE SANTA MARÍA ALOTEPEC, MIXE	0	0	0	0

AYUNTAMIENTO DE MAGDALENA APASCO ETLA	1	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE HUAJUAPAM DE LEÓN	0	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE SANTA MARIA TEPANTLALI, MIXE.	1	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE SAN AGUSTIN YATARENI, CENTRO.	1	0	0	0
ADMINISTRADOR MUNICIPAL DE LA VILLA DE ETLA.	1	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE SAN SEBASTIÁN TUTLA.	1	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE TEOTITLÁN DE FLORES MAGÓN.	1	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE SAN JUAN MIXTEPEC, JUXTLAHUACA	1	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE TEOTITLÁN DEL VALLE TLACOLULA.	1	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE SALINA CRUZ OAXACA.	1	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE SANTIAGO JUXTLAHUACA	1	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE SAN GABRIEL MIXTEPEC, JUQUILA.	1	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE SAN JUAN BAUTISTA LO DE SOTO, JAMILTEPEC.	1	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE DE SANTIAGO APÓSTOL, OCOTLAN.	1	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE SAN JUAN DIUXI, NOCHIXTLAN	1	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE SAN PEDRO POCHUTLA	1	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE SAN FRANCISCO CAJONOS, VILLA ALTA	1	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE SAN ANDRÉS YAA VILLA ALTA.	1	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE SAN JACINTO AMILPAS	0	1	0	0
AYUNTAMIENTO DE SANTA MARÍA HUATULCO, POCHUTLA	0	1	0	0
AYUNTAMIENTO DE SAN MARTÍN PERAS, JUXTLAHUACA	0	1	0	0
AYUNTAMIENTO DE SAN BALTAZAR YATZACHILA EL BAJO VILLA ALTA		1	0	0
AYUNTAMIENTO DE SANTO DOMINGO TONALÁ, HUAJUAPAN	0	1	0	0
AYUNTAMIENTO DE SAN LORENZO CACAOTEPEC, ELTLA	0	1	0	0
AYUNTAMIENTO EL ESPINAL	0	1	0	0
AYUNTAMIENTO DE SAN JUAN MAZATLAN, MIXE, OAXACA	0	0	1	0
AYUNTAMIENTO DE SAN JUAN GUICHICOVI, JUCHITAN, OAXACA	0	0	1	0
AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE TUTUTEPEC DE MELCHOR OCAMPOOAXACA	0	0	1	0
	24	10	5	0