



DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL PUEBLO DE OAXACA

**1. Dirección de Quejas y Orientación 01 DE ENERO AL 30 DE
ABRIL DE 2013**

ELABORÓ: C.P. PATRICIA J. MILLÁN URBIETA

1.1. Informe período del 01 de enero al 30 de abril de 2013.

EXPEDIENTES INICIADOS OFICINA CENTRAL	733
EXPEDIENTES INICIADOS OFICINAS REGIONALES	360
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS	1093
CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS OFICINA CENTRAL	364
CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS OFICINAS REG.	79
TOTAL DE CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS	443
ORIENTACIONES CONCEDIDAS AL PÚBLICO	4491
1.2. Autoridades señaladas con mayor frecuencia	
a) AUTORIDADES MUNICIPALES	492
b) PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	185
c) SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	103
d) INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE OAXACA	105
e) H. TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO	46
1.3. Violaciones genéricas y su específicas más recurrentes	
a) DERECHO A LA SEGURIDAD JURÍDICA	529
➤ FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES.	194
➤ PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PÚBLICO	93
b) DERECHO A LA LEGALIDAD	167
➤ OMITIR FUNDAR EL ACTO DE AUTORIDAD	71
c) DERECHO A LA INTEGRIDAD Y SEGURIDAD PERSONAL	57
➤ TRATO CRUEL, INHUMANO O DEGRADANTE	18
d) DERECHO A LA LIBERTAD	104
➤ *DETENCIÓN ARBITRARIA	127

* Nota: El acto violatorio DETENCIÓN ARBITRARIA, muestra el número final de más de dos violaciones genéricas.

1.4 Expedientes concluidos.

EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA CENTRAL	607
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA REGIONAL	340
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS	947

	TOTAL	CENTRAL	REGIO.
EXPEDIENTES CONCLUIDOS 2010	0	0	0
EXPEDIENTES CONCLUIDOS 2011	5	3	2
EXPEDIENTES CONCLUIDOS 2012	411	225	186
EXPEDIENTES CONCLUIDOS 2013	531	379	152
TOTAL	947	607	340

Causas de conclusión.

a) COMPETENCIAS	
1.- RESUELTO DURANTE EL PROCEDIMIENTO	389
2.- PROPUESTA DE CONCILIACIÓN	91
3.- FALTA DE INTERÉS	78
4.- POR NO EXISTIR ELEMENTOS	94
5.- NO VIOLACIÓN	70
6.- DESISTIMIENTO	53
7.- NO INTERPUESTA LA QUEJA	11
8.- ACUERDO DE ACUMULACIÓN	42
9.- SIN MATERIA	6
10.- IMPROCEDENTE	3
11.- RECOMENDACIÓN	4
12.- ACUERDO CONCILIATORIO	4
TOTAL DE COMPETENCIAS	845

b) INCOMPETENCIAS

1.- ASUNTO FEDERAL	74
2.- ASUNTO JURISDICCIONAL	14
3.- ASUNTO RAZÓN DE TERRITORIO	2
4.- ASUNTO ENTRE PARTICULARES	9
5.- ASUNTO LABORAL	5
6.- QUEJA EXTEMPORÁNEA	2
7.- ASUNTO AGRARIO	0
8.- ASUNTO ELECTORAL	2
9.- POR ORIENTACIÓN	0
TOTAL DE INCOMPETENCIAS	108

NOTA 1: Pueden existir expedientes resueltos por más de una causa de conclusión.

1.5 Informe semanal del 20 al 30 de abril de 2013.

INFORMACIÓN GLOBAL (OFICINAS CENTRAL Y REGIONALES):	
EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINA CENTRAL	72
EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINA REGIONAL	29
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS	101
CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS	31
ORIENTACIONES CONCEDIDAS AL PÚBLICO	372
AUTORIDADES MAS RECURRENTES	
1.- AUTORIDADES MUNICIPALES	47
2.- PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	17
3.- INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE OAXACA	7
4.- SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	13
5.- H TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO	3

VIOLACIONES GENÉRICAS MÁS RECURRENTES:	
1.- DERECHO A LA SEGURIDAD JURÍDICA	43
2.- DERECHO A LA LIBERTAD	7
3.- DERECHO A LA LEGALIDAD	27
VIOLACIONES ESPECÍFICAS MÁS RECURRENTES:	
1.- FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES.	14
2.- DETENCIÓN ARBITRARIA	12
3.- PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PÚBLICO	13

EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA CENTRAL	76
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA REGIONAL	20
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS	96

a) COMPETENCIAS	
1.- RESUELTO DURANTE EL PROCEDIMIENTO	50
2.- PROPUESTA DE CONCILIACIÓN	7
3.- DESISTIMIENTO	4
4.- NO VIOLACIÓN	6
5.- FALTA DE INTERÉS	9
6.- ACUMULACIÓN	4
7.- POR NO EXISTIR ELEMENTOS	4
8.- NO INTERPUESTA LA QUEJA	1

9.- IMPROCEDENCIA	0
10.- RECOMENDACIÓN	0
11.- SIN MATERIA	2
12.- ACUERDO CONCILIATORIO	0
TOTAL DE COMPETENCIAS	87
b) INCOMPETENCIAS	
1.- ASUNTO FEDERAL	4
2.- ASUNTO JURISDICCIONAL	2
3.- ASUNTO TERRITORIAL	0
4.- ASUNTO ENTRE PARTICULARES	3
5.- ASUNTO LABORAL	0
6.- ASUNTO ELECTORAL	0
7.- EXTEMPORANEIDAD	0
TOTAL DE INCOMPETENCIAS	9

NOTA 1: Pueden existir expedientes resueltos por más de una causa de conclusión.

1.6 Recomendaciones 2013

Recomendaciones emitidas:	5
----------------------------------	----------

Autoridad a la que se emite.	Recomendación
➤ Instituto Estatal de Educación Pública de Oaxaca Escuela primaria "Centro de Luz y Progreso".	Rec. 01/2013
➤ Instituto Estatal de Educación Pública de Oaxaca Escuela Primaria " 21 de agosto"	Rec. 02/2013
➤ Secretaria de Seguridad Publica "Director y personal del Reclusorio Regional de Miahuatlán de Porfirio Díaz"	Rec. 03/2013
➤ Ayuntamiento de San Francisco Telixtlahuaca, ETLA, Oaxaca.	Rec. 04/2013
➤ Procuraduría General de Justicia del Estado.	Rec. 05/2013

1.7 Alertas tempranas emitidas

ALERTAS TEMPRANAS EMITIDAS
ALERTA TEMPRANA 1
"CASO: CREACIÓN DE POLICÍA COMUNITARIA EN SANTOS REYES NOPALA, OAXACA"
AUTORIDADES A LAS QUE SE LES DIRIGE
1.- SECRETARIO GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO
2.- SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO
3.- PROCURADOR GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO
4.-COORDINADORA PARA LA ATENCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DE ESTADO DE OAXACA
5.-PRESIDENTE MUNICIPAL DE SANTOS REYES NOPALA, OAXACA

ALERTA TEMPRANA 2
"CASO: PROBLEMÁTICA EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS EN SANTIAGO MATATLAN, TLACOLULA, OAXACA"
AUTORIDADES A LAS QUE SE LES DIRIGE
<ol style="list-style-type: none"> 1.- SECRETARIO GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO 2.- INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE OAXACA. 3.-COORDINADORA PARA LA ATENCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DE ESTADO DE OAXACA 4.-PRESIDENTE MUNICIPAL DE SANTIAGO MATATLAN, TLACOLULA, OAXACA.
ALERTA TEMPRANA S/N
"CASO: VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES"
AUTORIDADES A LAS QUE SE LES DIRIGE
<ol style="list-style-type: none"> 1.- CONSEJO DE LA JUDICATURA VISITRADURÍA GENERAL DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO. 2.- SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO 3.- PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO 4.- INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE OAXACA 5.- COORDINACIÓN PARA LA ATENCIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL PODER EJECUTIVO DEL ESTADO 6.- INSTITUTO DE LA MUJER OAXAQUEÑA 7.- COMISIÓN ESTATAL DE LA JUVENTUD

1.8 Cuadro Comparativo.

Año	Quejas iniciadas	Recomendaciones
2008	2000	28

Autoridades señaladas con mayor frecuencia 2008	
1) AUTORIDADES MUNICIPALES	949
2) PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	323
3) SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	177

Año	Quejas iniciadas	Recomendaciones
2009	2216	42

Autoridades señaladas con mayor frecuencia 2009	
1) AUTORIDADES MUNICIPALES	1021
2) SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	323
3) PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	229
4) INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA	206
5) H. TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO	88

Año	Quejas iniciadas	Recomendaciones
2010	2296	50

Autoridades señaladas con mayor frecuencia 2010	
1) AUTORIDADES MUNICIPALES	970
2) SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	413
3) INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA	308
4) PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	229
5) H. TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO	70

Año	Quejas iniciadas	Recomendaciones
2011	2702	33

Autoridades señaladas con mayor frecuencia 2011

1) AUTORIDADES MUNICIPALES	1212
2) PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	470
3) INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA	296
4) SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	250
5) H. TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO	97

Año	Quejas iniciadas	Recomendaciones
2012	2959	12

Autoridades señaladas con mayor frecuencia 2012

1) AUTORIDADES MUNICIPALES	1384
2) PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	450
3) SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	302
4) INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA	288
5) H. TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO	115

Año	Quejas iniciadas	Recomendaciones
2013	1093	4

Autoridades señaladas con mayor frecuencia 2013

1) AUTORIDADES MUNICIPALES	492
2) PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	185
3) SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	103
4) INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA	105
5) H. TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO	46

1.9. Comparativo de Recomendaciones.

RECOMENDACIONES DE DEPENDENCIAS	2010	2011	2012	2013
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	14	5	0	1
PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	8	10	3	1
INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA	5	6	2	2
SECRETARÍA DE SALUD.	1	1	0	0
COORDINACIÓN DE TRANSPORTE (COTRAN)	3	1	0	0
SECRETARIA DE VIALIDAD Y TRANSPORTE (SEVITRA)	0	0	1	0
SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO	2	0	0	0
H. TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO.	2	1	0	0
PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DEL INDÍGENA.	1	0	0	0
SECRETARIA DE FINANZAS	0	0	0	0
DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO (DIF)	0	0	0	0
CAMINO Y AUTOPISTAS DE OAXACA	0	0	0	0
INSTITUTO ESTATAL DE ECOLOGIA	0	0	0	0
PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DEL MENOR, LA MUJER Y LA FAMILIA	1	0	0	0
DIRECCIÓN DE EJECUCIÓN DE SANCIONES Y MEDIDAS SANCIONADORAS	1	0	0	0
INSTITUTO CATASTRAL DEL ESTADO DE OAXACA	1	0	0	0
JEFATURA DE LA OFICINA DE GOBERNATURA	0	1	0	0
JUNTA DE ARBITRAJE PARA LOS EMPLEADOS AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO	0	1	0	0
JUNTA LOCAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE	0	0	1	0
SECRETARIA DE LAS INFRAESTRUCTURAS Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL SUSTENTABLE DEL ESTADO.	0	1	0	0
	39	27	7	4

RECOMENDACIONES DE DEPENDENCIAS	2010	2011	2012	2013
AYUNTAMIENTO DE OAXACA DE JUÁREZ, OAXACA.	1	2	1	0
AYUNTAMIENTO DE SAN ANTONINO CASTILLO VELASCO	0	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE SAN MATEO CAJONOS VILLA ALTA	2	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE SANTO DOMINGO IXCATLÁN, TLAXIACO	0	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE TLACOLULA DE MATAMOROS.	0	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE SANTIAGO ATITLAN, MIXE	0	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE ASUNCIÓN CACALOTEPEC, MIXE	0	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE SAN JUAN YATZONA, VILLA ALTA	0	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE SAN ANDRÉS SOLAGA, VILLA ALTA.	0	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE SANTA CRUZ NUNDACO, OAXACA	0	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE SANTA MARÍA TLAHUITOLTEPEC, MIXE	0	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE SAN PEDRO IXTLAHUACA, OAXACA	0	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE SANTA CRUZ AMILPAS, OAXACA	0	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ZAACHILA, OAXACA	0	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE IXTLÁN DE JUÁREZ, OAXACA	2	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE SANTA MARIA YALINA VILLA ALTA	0	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE SAN PEDRO MIXTEPEC, JUQUILA	0	1	0	0
AYUNTAMIENTO DE SANTA CRUZ XOXOCOTLAN, OAXACA	1	0	1	0
AYUNTAMIENTO DE SAN MIGUEL EL GRANDE, TLAXIACO	0	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE CAPULALPAN DE MÉNDEZ, IXTLÁN	1	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE SANTO DOMINGO XAGACIA, VILLA ALTA	0	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE COICOYÁN DE LAS FLORES, JUXTLAHUACA	0	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE SANTA MARÍA ALOTEPEC, MIXE	0	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE MAGDALENA APASCO ETLA	1	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE HUAJUAPAN DE LEÓN	0	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE SANTA MARÍA TEPANTLALI, MIXE.	1	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE SAN AGUSTIN YATARENI, CENTRO.	1	0	0	0

ADMINISTRADOR MUNICIPAL DE LA VILLA DE ETLA.	1	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE SAN SEBASTIÁN TUTLA.	1	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE TEOTITLÁN DE FLORES MAGÓN.	1	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE SAN JUAN MIXTEPEC, JUXTLAHUACA	1	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE TEOTITLÁN DEL VALLE TLACOLULA.	1	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE SALINA CRUZ OAXACA.	1	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE SANTIAGO JUXTLAHUACA	1	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE SAN GABRIEL MIXTEPEC, JUQUILA.	1	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE SAN JUAN BAUTISTA LO DE SOTO, JAMILTEPEC.	1	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE DE SANTIAGO APÓSTOL, OCOTLAN.	1	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE SAN JUAN DIUXI, NOCHIXTLAN	1	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE SAN PEDRO POCHUTLA	1	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE SAN FRANCISCO CAJONOS, VILLA ALTA	1	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE SAN ANDRÉS YAA VILLA ALTA.	1	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE SAN JACINTO AMILPAS	0	1	0	0
AYUNTAMIENTO DE SANTA MARÍA HUATULCO, POCHUTLA	0	1	0	0
AYUNTAMIENTO DE SAN MARTÍN PERAS, JUXTLAHUACA	0	1	0	0
AYUNTAMIENTO DE SAN BALTAZAR YATZACHILA EL BAJO VILLA ALTA		1	0	0
AYUNTAMIENTO DE SANTO DOMINGO TONALÁ, HUAJUAPAN	0	1	0	0
AYUNTAMIENTO DE SAN LORENZO CACAOTEPEC, ELTLA	0	1	0	0
AYUNTAMIENTO EL ESPINAL	0	1	0	0
AYUNTAMIENTO DE SAN JUAN MAZATLAN, MIXE, OAXACA	0	0	1	0
AYUNTAMIENTO DE SAN JUAN GUICHICOVI, JUCHITAN, OAXACA	0	0	1	0
AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE TUTUTEPEC DE MELCHOR OCAMPOOAXACA	0	0	1	0
AYUNTAMIENTO DE SAN FRANCISCO TELIXTLAHUACA, ETLA. OAXACA	0	0	0	1
	24	10	5	1

