



**DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL PUEBLO DE OAXACA**  
**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2012**  
**AVANCE EN INDICADORES DE GESTIÓN DE PROYECTOS AUTORIZADOS EN 2012**

OBRA O ACCIÓN	OBJETIVO	METAS					CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS				
		META	UNIDAD MEDIDA	DE ACCIÓN IDENTIFICADORA	PROGR. AMADAS	MODIFICADAS	1ER TRIMESTRE ORIGINAL	2° TRIMESTRE ORIGINAL	3er TRIMESTRE ORIGINAL	4° TRIMESTRE ORIGINAL	TOTAL
<b>FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA, FOMENTO Y RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS</b>											
		AUDIENCIAS ATENDIDAS POR EL TITULAR	AUDIENCIAS	ATENDIDAS	624		150	169	140	165	624
		REALIZAR REUNIONES DE TRABAJO CON REUNIONES DE INSTANCIAS DE GOBIERNO Y SOCIEDAD CIVIL	DE TRABAJO	REALIZADAS	97		32	25	20	20	97
ACCIONES DE CAPACITACIÓN, PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE LA CULTURA DE DERECHOS HUMANOS	FORTALECER EL ACERCAMIENTO Y LAS ACCIONES DE CONCERTACIÓN Y CON SECTORES DE LA SOCIEDAD CIVIL PARA TRABAJAR DE MANERA COORDINADA EN PRO DE LA CULTURA DE RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS.	EFECTUAR ACTOS DE REPRESENTACIÓN DE ESTE ORGANISMO	DE ASISTENCIA A ACTOS	REALIZADAS	82		25	22	20	15	82
		DECTAR CONFERENCIAS	CONFERENCIAS	EFECTUADAS	19		5	5	5	4	19
		FIRMAR CONVENIOS DE COLABORACIÓN CON ENTIDADES PÚBLICAS Y PRIVADAS	CONVENIOS	FIRMADOS	4		1	1	1	1	4
	FORTALECER LAS ACCIONES DE CAPACITACIÓN EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS POR SECTOR DE POBLACIÓN.	DISEÑAR ACCIONES DE ESTRATÉGICAS DE CAPACITACIÓN, PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS	CURSOS, TALLERES, PLÁTICAS, ASESORÍAS, CONFERENCIAS, OBRAS DE TEATRO, VISITAS GUIADAS, MÓDULOS, FERIAS, PROGRAMAS Y OTROS	DE IMPARTIDOS	651		179	197	155	120	651
		CAPACITAR A SERVIDORES PÚBLICOS DEL ÁMBITO ESTATAL Y MUNICIPAL	SERVIDORES PÚBLICOS	CAPACITADOS	3300		580	940	935	845	3300
		CAPACITAR A MILITARES, POLICÍAS ESTATALES, MUNICIPALES, TOPILES	ELEMENTOS DE LOS CUERPOS DE SEGURIDAD	DE CAPACITADOS	4235		200	1380	1465	1190	4235



**DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL PUEBLO DE OAXACA**  
**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2012**  
**AVANCE EN INDICADORES DE GESTIÓN DE PROYECTOS AUTORIZADOS EN 2012**

**OBRA O ACCIÓN**

**OBJETIVO**

META	UNIDAD MEDIDA	METAS			MODIFICADAS	CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS					
		DE	ACCIÓN IDENTIFICADORA	PROGR. AMADAS		1ER TRIMESTRE ORIGINAL	2º TRIMESTRE ORIGINAL	3er TRIMESTRE ORIGINAL	4º TRIMESTRE ORIGINAL	TOTAL	
CAPACITAR ESTUDIANTES DE LOS NIVELES	A TODOS ESTUDIANTES		CAPACITADOS	19210		6250	9200	1660	2100	19210	
CAPACITAR EN GENERAL ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL	PERSONA Y (POBLACIÓN GENERAL)	EN	CAPACITADA	11540		4800	2350	2300	2090	11540	
CAPACITAR Y CERTIFICAR A PROMOTORES INFANTILES Y MAYORES	NIÑOS, NIÑAS Y ADULTOS		Y CERTIFICADOS	320			120	200		320	
INTENSIFICACIÓN DE LAS ACCIONES DE PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN A FIN DE CONCIENTIZAR E INFORMAR SOBRE LA CULTURA DE LOS DERECHOS HUMANOS Y LOS RESULTADOS DEL TRABAJO DE ESTE ORGANISMO.	ELABORAR Y DISTRIBUIR MATERIAL DE AUDIO PARA RADIO Y TV		DISTRIBUIDO	93		25	15	28	25	93	
	EMISIÓN DE PROGRAMAS DE RADIO	PROGRAMAS DE RADIO	DE TRANSMITIDOS	60		10	25	15	10	60	
	ELABORAR DE BOLETINES DE PRENSA	BOLETINES	ELABORADOS	60		18	20	12	10	60	
	NOTAS PUBLICADAS EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN	EN DE NOTAS	PUBLICADAS	585		150	180	135	120	585	
	INCREMENTAR PARTICIPACIÓN EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN	EN LOS DE	ENTREVISTAS	EFECTUADAS	105		30	25	30	20	105
	ACTUALIZAR CONTENIDOS DE PÁGINA WEB	LOS DE LA	ACTUALIZACIONES	REALIZADAS	92		12	36	24	20	92
	ELABORAR TRIPTICOS, CARTELES, INFORMES, ETC.	GACETAS, MATERIAL		ELABORADO	65		15	20	20	10	65



**DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL PUEBLO DE OAXACA**  
**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2012**  
**AVANCE EN INDICADORES DE GESTIÓN DE PROYECTOS AUTORIZADOS EN 2012**

OBRA O ACCIÓN	OBJETIVO	METAS					CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS				
		META	UNIDAD MEDIDA	DE ACCIÓN IDENTIFICADORA	PROGRAMADAS	MODIFICADAS	1ER TRIMESTRE	2° TRIMESTRE	3er TRIMESTRE	4° TRIMESTRE	TOTAL
							ORIGINAL	ORIGINAL	ORIGINAL	ORIGINAL	
	REFORZAR LA ATENCIÓN PSICOLÓGICA Y EL APOYO PSICOLÓGICO A GRUPOS VULNERABLES, CON ÉNFASIS EN LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS MENORES.	BRINDAR ATENCIÓN PSICOLÓGICA A PERSONAS QUE SUFRIERON VIOLACIONES A SUS DERECHOS HUMANOS O VÍCTIMAS DEL DELITO	ATENCIÓN PSICOLÓGICA	BRINDADA	2684	860	682	492	650	2684	
		ELABORAR INFORMES Y DICTÁMENES PSICOLÓGICOS	INFORMES	REALIZADOS	10	2	4	3	1	10	
		EFFECTUAR TALLERES, CHARLAS Y CONFERENCIAS A GRUPOS VULNERABLES EN PREVENCIÓN DE VIOLENCIA DE GÉNERO, EDUCACIÓN SEXUAL Y DESARROLLO HUMANO, ABUSO SEXUAL INFANTIL ETC.	ACTIVIDAD	REALIZADA	21	6	6	6	3	21	

Nota. Información proyectada de acuerdo a la información estadística de años anteriores

Responsable de la Información: Contraloría Interna

Fecha de actualización: 31/01/2012



DEL PUEBLO DE OAXACA

DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL PUEBLO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2012  
AVANCE EN INDICADORES DE GESTIÓN DE PROYECTOS AUTORIZADOS EN 2012

ACCIONES	OBJETIVO	METAS					CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS								
		META	UNIDAD MEDIDA	DE ACCIÓN IDENTIFICADO RA	PROGRA MADAS	MODIFICAD AS	1ER TRIMESTRE		2° TRIMESTRE		3erTRIMESTRE		4° TRIMESTRE		TOTAL
							ORIGINAL	MODIFICAD O	ORIGINAL	MODIFICADO	ORIGINAL	MODIFICAD O	ORIGINAL	MODIFICAD O	
<b>PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS</b>															
		RESOLVER EL 70% DE LAS QUEJAS ATENDIDAS	EXPEDIENTE	CONCLUIDO	1640		399		398		423		420		1640
		DAR TRÁMITE A EXPEDIENTES INICIADOS	EXPEDIENTE	INICIADO	1596		402		395		391		408		1596
		CONTINUAR TRÁMITE DE EXPEDIENTES EN TRÁMITE DEL AÑO	EL DE EXPEDIENTE	TRAMITADO	640	330	330								330
	SOLUCIONAR CON OPORTUNIDAD LAS QUEJAS RECIBIDAS POR VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS.	ECOMENDACIONES EN LOS CASOS QUE AMERITEN	RECOMENDACIÓN	EMITIDA	27		3		7		9		8		27
ATENCIÓN Y SOLUCIÓN DE QUEJAS Y SOLICITUDES INTERVENCIÓN	CONCLUYENDO LOS EXPEDIENTES DENTRO DEL TÉRMINO DE LEY, EVITANDO EL REZAGO DE LOS ASUNTOS, PRIORIZANDO LA CONCILIACIÓN Y EMITIENDO LAS RECOMENDACIONES PROCEDENTES.	EMITIR PROPUESTAS DE CONCILIACIÓN	PROPUESTA DE CONCILIACIÓN	DE EMITIDA	186		43		41		51		51		186
		DAR SEGUIMIENTO A LAS RECOMENDACIONES Y PROPUESTAS DE AÑOS ANTERIORES	RECOMENDACIÓN Y PC	SEGUIMIENTO	124	219	124	219							219
		LOGRAR SANCIONES A SERVIDORES PÚBLICOS RESPONSABLES	SERVIDORES PÚBLICOS	SANCIONADOS	125		28		69		14		14		125
		EFFECTUAR VISITAS A COMUNIDADES PARA INTEGRACIÓN DE COMUNIDADES	PARA VISITAS DE COMUNIDADES	A REALIZADAS	400		95		110		95		100		400





**DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL PUEBLO DE OAXACA**  
**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2012**  
**AVANCE EN INDICADORES DE GESTIÓN DE PROYECTOS AUTORIZADOS EN 2012**

OBRA O ACCIÓN	OBJETIVO	METAS				CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS								
		META	UNIDAD MEDIDA	DE ACCIÓN IDENTIFICADA	PROGRAS MODIFICADAS	1ER TRIMESTRE		2º TRIMESTRE		3erTRIMESTRE		4º TRIMESTRE		TOTAL
						ORIGINAL	MODIFICADO	ORIGINAL	MODIFICADO	ORIGINAL	MODIFICADO	ORIGINAL	MODIFICADO	
<b>ACERCAMIENTO DE LA PROTECCION DE DERECHOS HUMANOS EN LAS COMUNIDADES DEL ESTADO</b>														
		RESOLVER EL 70% DE LAS QUEJAS ATENDIDAS	EXPEDIENTE	CONCLUIDO	1043	255		253		258		277		<b>1043</b>
		INICIAR Y TRAMITAR EXPEDIENTES QUEJA	DE EXPEDIENTE	INICIADO	1094	235		318		297		244		<b>1094</b>
	FORTALECER LA ATENCIÓN OPORTUNA DE QUEJAS EN LAS 12 OFICINAS REGIONALES DEPENDIENTES DE ESTE ORGANISMO, PRIORIZANDO LA CONCILIACIÓN Y LOGRANDO LA CONCLUSIÓN DEL 70% DE EXPEDIENTES DENTRO DEL TÉRMINO DE LEY.	DAR TRÁMITE A EXPEDIENTES DEL AÑO ANTERIOR	EXPEDIENTE	TRAMITADO	350	350	397							<b>397</b>
ATENCIÓN DE QUEJAS E INTERVENCIONES Y PROMOCIÓN DE DERECHOS HUMANOS EN LAS 12 OFICINAS REGIONALES DEPENDIENTES DE ESTE ORGANISMO		EMITIR RECOMENDACIONES	RECOMENDACION	EMITIDA	12	0		6		3		3		<b>12</b>
		EMITIR PROPUESTAS DE CONCILIACIÓN	PROPUESTA DE CONCILIACIÓN	EMITIDA	122	20		36		38		28		<b>122</b>
		EFFECTUAR VISITAS A COMUNIDADES	A VISITAS COMUNIDADES	A REALIZADAS	775	210		225		195		145		<b>775</b>
	SUPERVISAR LA OBSERVANCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LA POBLACIÓN PENITENCIARIA Y EN LOS CENTROS DE DETENCIÓN EN LAS DIFERENTES REGIONES DEL ESTADO	REALIZAR VISITAS A RECLUSORIOS PARA ATENCIÓN, RECEPCIÓN, TRÁMITE DE QUEJAS Y ASESORÍA	VISITAS RECLUSORIOS	A EFECTUADAS	225	55		60		55		55		<b>225</b>
		BRINDAR ORIENTACIONES JURÍDICAS	ORIENTACIONES	PROPORCIONADAS	8098	1979		2212		1867		2040		<b>8098</b>
	BRINDAR LA ORIENTACIÓN JURÍDICA A QUIEN LO SOLICITE, CANALIZANDO AL PETICIONARIO ANTE LA INSTANCIA	INICIAR CUADERNOS DE ANTECEDENTES	CUADERNOS	INICIADOS	174	35		67		39		33		<b>174</b>



**DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL PUEBLO DE OAXACA**  
**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2012**  
**AVANCE EN INDICADORES DE GESTIÓN DE PROYECTOS AUTORIZADOS EN 2012**

OBRA O ACCIÓN	OBJETIVO	METAS						CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS							
		META	UNIDAD MEDIDA	DE ACCIÓN IDENTIFICADA	PROGRAMADAS	MODIFICADAS	1ER TRIMESTRE		2º TRIMESTRE		3er TRIMESTRE		4º TRIMESTRE		TOTAL
							ORIGINAL	MODIFICADO	ORIGINAL	MODIFICADO	ORIGINAL	MODIFICADO	ORIGINAL	MODIFICADO	
INSTANCIA CORRESPONDIENTE TRAMITANDO EL CUADERNO DE ANTECEDENTES QUE PROCEDA EN LAS OFICINAS REGIONALES	O DAR TRÁMITE A CUADERNOS EN EL TRÁMITE DEL AÑO ANTERIOR	EN CUADERNOS	EN SEGUIMIENTO	35	62	35	62							62	
		CONCLUIR CUADERNOS ANTECEDENTES INICIADOS	LOS DE CUADERNOS	CONCLUIDOS	173		35		46		38		44		163
		CURSOS, TALLERES, PLÁTICAS, ASESORÍAS, REUNIONES, CONFERENCIAS Y OTROS	IMPARTIDOS	967		252		250		260		205			967
FORTALECER EL ACERCAMIENTO DEL CONOCIMIENTO DE LOS DERECHOS HUMANOS EN LOS DISTRITOS Y MUNICIPIOS DE ADSCRIPCIÓN DE CADA OFICINA REGIONAL.	EL PROMOVER, DIFUNDIR Y CAPACITAR POR SECTOR DE POBLACIÓN, (PRINCIPALMENTE A GRUPOS VULNERABLES)	SERVIDORES PÚBLICOS	CAPACITADOS			254		400		460		245		1359	
		ELEMENTOS DE LOS CUERPOS DE SEGURIDAD	DE CAPACITADOS			271		1200		1300		650		3421	
		ESTUDIANTES	CAPACITADOS			9003		2950		2800		1450		16203	
	PERSONA (POBLACIÓN GRAL)	EN CAPACITADA			3063		400		456		1612		5531		

Nota. Información proyectada de acuerdo a la información estadística de años anteriores

Responsable de la Información: Contraloría Interna  
 Fecha de actualización: 31/01/2012