



# **DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL PUEBLO DE OAXACA**

**1. Dirección de Quejas y Orientación 01 DE ENERO AL 31 DE  
MARZO DE 2013**

ELABORÓ: C.P. PATRICIA J. MILLÁN URBIETA

### 1.1. Informe período del 01 de enero al 31 de marzo de 2013.

EXPEDIENTES INICIADOS OFICINA CENTRAL	537
EXPEDIENTES INICIADOS OFICINAS REGIONALES	268
<b>TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS</b>	<b>805</b>
CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS OFICINA CENTRAL	272
CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS OFICINAS REG.	51
TOTAL DE CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS	323
ORIENTACIONES CONCEDIDAS AL PÚBLICO	3165
<b>1.2. Autoridades señaladas con mayor frecuencia</b>	
a) AUTORIDADES MUNICIPALES	364
b) PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	127
c) SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	74
d) INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE OAXACA	74
e) H. TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO	40
<b>1.3. Violaciones genéricas y su específicas más recurrentes</b>	
a) DERECHO A LA SEGURIDAD JURÍDICA	397
> FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES.	138
> PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PÚBLICO	67
b) DERECHO A LA LEGALIDAD	107
> OMITIR FUNDAR EL ACTO DE AUTORIDAD	56
c) DERECHO A LA INTEGRIDAD Y SEGURIDAD PERSONAL	39
> TRATO CRUEL, INHUMANO O DEGRADANTE	11
d) DERECHO A LA LIBERTAD	83
> *DETENCIÓN ARBITRARIA	91

\* Nota: El acto violatorio DETENCIÓN ARBITRARIA, muestra el número final de más de dos violaciones genéricas.

## 1.4 Expedientes concluidos.

EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA CENTRAL	<b>422</b>
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA REGIONAL	<b>260</b>
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS	<b>682</b>

	TOTAL	CENTRAL	REGIO.
EXPEDIENTES CONCLUIDOS 2010	0	0	0
EXPEDIENTES CONCLUIDOS 2011	3	1	2
EXPEDIENTES CONCLUIDOS 2012	330	175	155
EXPEDIENTES CONCLUIDOS 2013	349	246	103
<b>TOTAL</b>	<b>682</b>	<b>422</b>	<b>260</b>

## Causas de conclusión.

<b>a) COMPETENCIAS</b>	
1.- RESUELTO DURANTE EL PROCEDIMIENTO	<b>273</b>
2.- PROPUESTA DE CONCILIACIÓN	<b>69</b>
3.- FALTA DE INTERÉS	<b>53</b>
4.- POR NO EXISTIR ELEMENTOS	<b>66</b>
5.- NO VIOLACIÓN	<b>51</b>
6.- DESISTIMIENTO	<b>39</b>
7.- NO INTERPUESTA LA QUEJA	<b>9</b>
8.- ACUERDO DE ACUMULACIÓN	<b>32</b>
9.- SIN MATERIA	<b>4</b>
10.-IMPROCEDENTE	<b>3</b>
11.- RECOMENDACIÓN	<b>4</b>
12.- ACUERDO CONCILIATORIO	<b>3</b>
<b>TOTAL DE COMPETENCIAS</b>	<b>606</b>

<b>b) INCOMPETENCIAS</b>	
1.- ASUNTO FEDERAL	58
2.- ASUNTO JURISDICCIONAL	9
3.- ASUNTO RAZÓN DE TERRITORIO	2
4.- ASUNTO ENTRE PARTICULARES	4
5.- ASUNTO LABORAL	4
6.- QUEJA EXTEMPORANEA	1
7.- ASUNTO AGRARIO	0
8.- ASUNTO ELECTORAL	1
9.- POR ORIENTACIÓN	0
<b>TOTAL DE INCOMPETENCIAS</b>	<b>79</b>

NOTA 1: Pueden existir expedientes resueltos por más de una causa de conclusión.

### 1.5 Informe semanal del 23 al 31 de marzo de 2013.

<b>INFORMACIÓN GLOBAL (OFICINAS CENTRAL Y REGIONALES):</b>	
EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINA CENTRAL	32
EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINA REGIONAL	15
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS	47
CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS	0
ORIENTACIONES CONCEDIDAS AL PÚBLICO	16
<b>AUTORIDADES MAS RECURRENTES</b>	
1.- AUTORIDADES MUNICIPALES	25
2.- PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	7
3.- INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE OAXACA	1
4.- SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	6
5.- H TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO	2

<b>VIOLACIONES GENÉRICAS MÁS RECURRENTES:</b>	
1.- DERECHO A LA SEGURIDAD JURÍDICA	<b>26</b>
2.- DERECHO A LA LIBERTAD	<b>7</b>
3.- DERECHO A LA LEGALIDAD	<b>8</b>
<b>VIOLACIONES ESPECÍFICAS MÁS RECURRENTES:</b>	
1.- FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES.	<b>10</b>
2.- DETENCIÓN ARBITRARIA	<b>4</b>
3.- PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PÚBLICO	<b>8</b>

EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA CENTRAL	<b>38</b>
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA REGIONAL	<b>7</b>
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS	<b>45</b>

<b>a) COMPETENCIAS</b>	
1.- RESUELTO DURANTE EL PROCEDIMIENTO	<b>18</b>
2.- PROPUESTA DE CONCILIACIÓN	<b>4</b>
3.- DESISTIMIENTO	<b>3</b>
4.- NO VIOLACIÓN	<b>7</b>
5.- FALTA DE INTERES	<b>6</b>
6.- ACUMULACIÓN	<b>1</b>
7.- POR NO EXISTIR ELEMENTOS	<b>1</b>
8.- NO INTERPUESTA LA QUEJA	<b>0</b>

9.- IMPROCEDENCIA	0
10.- RECOMENDACIÓN	0
11.- SIN MATERIA	0
TOTAL DE COMPETENCIAS	<b>40</b>
<b>b) INCOMPETENCIAS</b>	
1.- ASUNTO FEDERAL	2
2.- ASUNTO JURISDICCIONAL	2
3.- ASUNTO TERRITORIAL	0
4.- ASUNTO ENTRE PARTICULARES	2
5.- ASUNTO LABORAL	0
6.- ASUNTO ELECTORAL	0
<b>TOTAL DE INCOMPETENCIAS</b>	<b>6</b>

**NOTA 1:** Pueden existir expedientes resueltos por más de una causa de conclusión.

## 1.6 Recomendaciones 2013

<b>Recomendaciones emitidas:</b>	<b>4</b>
----------------------------------	----------

<b>Autoridad a la que se emite.</b>	<b>Recomendación</b>
<p>➤ Instituto Estatal de Educación Pública de Oaxaca Escuela primaria "Centro de Luz y Progreso".</p>	Rec. 01/2013
<p>➤ Instituto Estatal de Educación Pública de Oaxaca Escuela Primaria " 21 de agosto"</p>	Rec. 02/2013
<p>➤ Secretaria de Seguridad Publica "Director y personal del Reclusorio Regional de Miahutlán de Porfirio Díaz"</p>	Rec. 03/2013
<p>➤ Ayuntamiento de San Francisco Telixtlahuaca, Etlá, Oaxaca.</p>	Rec. 04/2013

## 1.7 Alertas tempranas emitidas

<b>ALERTAS TEMPRANAS EMITIDAS</b>
<b>ALERTA TEMPRANA 1</b>
<b>"CASO: CREACION DE POLICIA COMUNITARIA EN SANTOS REYES NOPALA, OAXACA"</b>
<b>AUTORIDADES A LAS QUE SE LES DIRIGE</b>
<p>1.- SECRETARIO GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO</p> <p>2.- SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO</p> <p>3.- PROCURADOR GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO</p> <p>4.-COORDINADORA PARA LA ATENCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DE ESTADO DE OAXACA</p> <p>5.-PRESIDENTE MUNICIPAL DE SANTOS REYES NOPALA, OAXACA</p>
<b>ALERTA TEMPRANA 2</b>

**"CASO: PROBLEMÁTICA EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS EN SANTIAGO  
MATATLAN, TLACOLULA, OAXACA"**

**AUTORIDADES A LAS QUE SE LES DIRIGE**

- 1.- SECRETARIO GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO
- 2.- INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACION PUBLICA DE OAXACA.
- 4.-COORDINADORA PARA LA ATENCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DE ESTADO DE OAXACA
- 5.-PRESIDENTE MUNICIPAL DE SANTOS REYES NOPALA, OAXACA



### 1.8 Cuadro Comparativo.

Año	Quejas iniciadas	Recomendaciones
<b>2008</b>	<b>2000</b>	<b>28</b>

<b>Autoridades señaladas con mayor frecuencia 2008</b>	
1) AUTORIDADES MUNICIPALES	<b>949</b>
2) PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	<b>323</b>
3) SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	<b>177</b>

Año	Quejas iniciadas	Recomendaciones
<b>2009</b>	<b>2216</b>	<b>42</b>

<b>Autoridades señaladas con mayor frecuencia 2009</b>	
1) AUTORIDADES MUNICIPALES	<b>1021</b>
2) SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	<b>323</b>
3) PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	<b>229</b>
4) INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA	<b>206</b>
5) H. TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO	<b>88</b>

Año	Quejas iniciadas	Recomendaciones
<b>2010</b>	<b>2296</b>	<b>50</b>

<b>Autoridades señaladas con mayor frecuencia 2010</b>	
1) AUTORIDADES MUNICIPALES	<b>970</b>
2) SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	<b>413</b>
3) INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA	<b>308</b>
4) PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	<b>229</b>
5) H. TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO	<b>70</b>

Año	Quejas iniciadas	Recomendaciones
<b>2011</b>	<b>2702</b>	<b>33</b>

### Autoridades señaladas con mayor frecuencia 2011

1) AUTORIDADES MUNICIPALES	<b>1212</b>
2) PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	<b>470</b>
3) INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA	<b>296</b>
4) SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	<b>250</b>
5) H. TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO	<b>97</b>

Año	Quejas iniciadas	Recomendaciones
<b>2012</b>	<b>2959</b>	<b>12</b>

### Autoridades señaladas con mayor frecuencia 2012

1) AUTORIDADES MUNICIPALES	<b>1384</b>
2) PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	<b>450</b>
3) SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	<b>302</b>
4) INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA	<b>288</b>
5) H. TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO	<b>115</b>

Año	Quejas iniciadas	Recomendaciones
<b>2013</b>	<b>805</b>	<b>4</b>

### Autoridades señaladas con mayor frecuencia 2013

1) AUTORIDADES MUNICIPALES	<b>364</b>
2) PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	<b>127</b>
3) SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	<b>74</b>
4) INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA	<b>74</b>
5) H. TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO	<b>40</b>

## 1.9. Comparativo de Recomendaciones.

RECOMENDACIONES DE DEPENDENCIAS	2010	2011	2012	2013
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	14	5	0	1
PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	8	10	3	0
INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA	5	6	2	2
SECRETARÍA DE SALUD.	1	1	0	0
COORDINACIÓN DE TRANSPORTE (COTRAN)	3	1	0	0
SECRETARIA DE VIALIDAD Y TRANSPORTE (SEVITRA)	0	0	1	0
SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO	2	0	0	0
H. TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO.	2	1	0	0
PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DEL INDÍGENA.	1	0	0	0
SECRETARIA DE FINANZAS	0	0	0	0
DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO (DIF)	0	0	0	0
CAMINO Y AUTOPISTAS DE OAXACA	0	0	0	0
INSTITUTO ESTATAL DE ECOLOGIA	0	0	0	0
PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DEL MENOR, LA MUJER Y LA FAMILIA	1	0	0	0
DIRECCIÓN DE EJECUCIÓN DE SANCIONES Y MEDIDAS SANCIONADORAS	1	0	0	0
INSTITUTO CATASTRAL DEL ESTADO DE OAXACA	1	0	0	0
JEFATURA DE LA OFICINA DE GOBERNATURA	0	1	0	0
JUNTA DE ARBITRAJE PARA LOS EMPLEADOS AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO	0	1	0	0
JUNTA LOCAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE	0	0	1	0
SECRETARÍA DE LAS INFRAESTRUCTURAS Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL SUSTENTABLE DEL ESTADO.	0	1	0	0
	<b>39</b>	<b>27</b>	<b>7</b>	<b>3</b>

RECOMENDACIONES DE DEPENDENCIAS	2010	2011	2012	2013
AYUNTAMIENTO DE OAXACA DE JUÁREZ, OAXACA.	1	2	1	0
AYUNTAMIENTO DE SAN ANTONINO CASTILLO VELASCO	0	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE SAN MATEO CAJONOS VILLA ALTA	2	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE SANTO DOMINGO IXCATLÁN, TLAXIACO	0	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE TLACOLULA DE MATAMOROS.	0	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE SANTIAGO ATITLAN, MIXE	0	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE ASUNCIÓN CACALOTEPEC, MIXE	0	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE SAN JUAN YATZONA, VILLA ALTA	0	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE SAN ANDRÉS SOLAGA, VILLA ALTA.	0	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE SANTA CRUZ NUNDACO, OAXACA	0	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE SANTA MARÍA TLAHUITOLTEPEC, MIXE	0	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE SAN PEDRO IXTLAHUACA, OAXACA	0	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE SANTA CRUZ AMILPAS, OAXACA	0	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ZAACHILA, OAXACA	0	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE IXTLÁN DE JUÁREZ, OAXACA	2	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE SANTA MARIA YALINA VILLA ALTA	0	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE SAN PEDRO MIXTEPEC, JUQUILA	0	1	0	0
AYUNTAMIENTO DE SANTA CRUZ XOXOCOTLAN, OAXACA	1	0	1	0
AYUNTAMIENTO DE SAN MIGUEL EL GRANDE, TLAXIACO	0	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE CAPULALPAN DE MÉNDEZ, IXTLÁN	1	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE SANTO DOMINGO XAGACIA, VILLA ALTA	0	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE COICOYÁN DE LAS FLORES, JUXTLAHUACA	0	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE SANTA MARÍA ALOTEPEC, MIXE	0	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE MAGDALENA APASCO ETLA	1	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE HUAJUAPAM DE LEÓN	0	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE SANTA MARIA TEPANTLALI, MIXE.	1	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE SAN AGUSTIN YATARENI, CENTRO.	1	0	0	0

ADMINISTRADOR MUNICIPAL DE LA VILLA DE ETLA.	1	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE SAN SEBASTIÁN TUTLA.	1	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE TEOTITLÁN DE FLORES MAGÓN.	1	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE SAN JUAN MIXTEPEC, JUXTLAHUACA	1	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE TEOTITLÁN DEL VALLE TLACOLULA.	1	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE SALINA CRUZ OAXACA.	1	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE SANTIAGO JUXTLAHUACA	1	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE SAN GABRIEL MIXTEPEC, JUQUILA.	1	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE SAN JUAN BAUTISTA LO DE SOTO, JAMILTEPEC.	1	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE DE SANTIAGO APÓSTOL, OCOTLAN.	1	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE SAN JUAN DIUXI, NOCHIXTLAN	1	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE SAN PEDRO POCHUTLA	1	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE SAN FRANCISCO CAJONOS, VILLA ALTA	1	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE SAN ANDRÉS YAA VILLA ALTA.	1	0	0	0
AYUNTAMIENTO DE SAN JACINTO AMILPAS	0	1	0	0
AYUNTAMIENTO DE SANTA MARÍA HUATULCO, POCHUTLA	0	1	0	0
AYUNTAMIENTO DE SAN MARTÍN PERAS, JUXTLAHUACA	0	1	0	0
AYUNTAMIENTO DE SAN BALTAZAR YATZACHILA EL BAJO VILLA ALTA		1	0	0
AYUNTAMIENTO DE SANTO DOMINGO TONALÁ, HUAJUAPAN	0	1	0	0
AYUNTAMIENTO DE SAN LORENZO CACAOTEPEC, ELTLA	0	1	0	0
AYUNTAMIENTO EL ESPINAL	0	1	0	0
AYUNTAMIENTO DE SAN JUAN MAZATLAN, MIXE, OAXACA	0	0	1	0
AYUNTAMIENTO DE SAN JUAN GUICHICOVI, JUCHITAN, OAXACA	0	0	1	0
AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE TUTUTEPEC DE MELCHOR OCAMPOOAXACA	0	0	1	0
AYUNTAMIENTO DE SAN FRANCISCO TELIXTLAHUACA, ETLA. OAXACA	0	0	0	1
	<b>24</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>1</b>