



# DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL PUEBLO DE OAXACA

## **1. Coordinación General de las Defensorías y Dirección de Peticiónes, Orientación, y Seguimiento de Recomendaciones.**

ELABORÓ: LIC. CLAUDIA IVETTE VÁSQUEZ PATIÑO

## 1.1. Informe período del 01 de enero al 31 Mayo de 2012.

<b>EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINA CENTRAL</b>	<b>725</b>
<b>EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINAS REGIONALES</b>	<b>515</b>
<b>TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS</b>	<b>1240</b>
CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS OFICINA CENTRAL	491
CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS OFICINAS REG.	122
TOTAL DE CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS	613
ORIENTACIONES CONCEDIDAS AL PÚBLICO	4917

### 1.2. Autoridades señaladas con mayor frecuencia

a) AUTORIDADES MUNICIPALES	594
b) PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	206
c) SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	156
d) INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE OAXACA	91
e) H. TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO	48

### 1.3. Violaciones genéricas y su específicas más recurrentes

a) DERECHO A LA SEGURIDAD JURÍDICA	563
➤ FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES.	177
➤ PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PÚBLICO	77
b) DERECHO A LA LEGALIDAD	198
➤ OMITIR FUNDAR EL ACTO DE AUTORIDAD	110
c) DERECHO A LA INTEGRIDAD Y SEGURIDAD PERSONAL	118
➤ TRATO CRUEL, INHUMANO O DEGRADANTE	38
d) DERECHO A LA LIBERTAD	102
➤ DETENCIÓN ARBITRARIA	81

DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL PUEBLO DE OAXACA														
CONCEPTO	TOTAL	CENTRAL	REGIONAL CAÑADA	REGIONAL COSTA	REGIONAL HUAUTLA	REGIONAL JUCHITAN	REGIONAL LOXICHA	REGIONAL MIAHUATLÁN	REGIONAL MIXTECA	REGIONAL TEHUANTEPEC	REGIONAL CUENCA	REGIONAL HUAJULCO	REGIONAL IXTEPEC	REGIONAL JUXTLAHUCA
TOTAL DE TRAMITADAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011	694	330	16	20	25	56	0	22	64	82	15	27	17	20
QUEJAS RECIBIDAS AL 31 DE MAYO 2012	1240	725	35	51	32	43	1	52	58	57	61	33	56	36
QUEJAS REMITIDAS (-)	17	*1	4		*1				1	8	1		1	
QUEJAS RECIBIDAS (+)	*15				3	1		1			1		8	1
REAPERTURADAS	9	8									1			
TOTAL DE QUEJAS TRAMITADAS	1941	1063	47	71	60	99	1	74	122	139	78	60	73	56
QUEJAS CONCLUIDAS DURANTE 2012	1255	691	34	50	33	68	0	49	58	74	66	42	64	26
TOTAL DE TRAMITADAS AL 31 DE MAYO DE 2012	686	371	13	21	26	32	1	26	63	57	11	18	16	31

\* Dos expedientes fueron eliminados de la lista de trámite ya que habían sido concluidos en el año 2011, por lo que no se reflejan en quejas recibidas (oficina central y oficina regional de huautla).

## 1.4 Expedientes concluidos.

EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA CENTRAL	<b>691</b>
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA REGIONAL	<b>564</b>
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS	<b>1255</b>

	TOTAL	CENTRAL	REGIONALES
EXPEDIENTES CONCLUIDOS 2010	15	13	2
EXPEDIENTES CONCLUIDOS 2011	558	254	304
EXPEDIENTES CONCLUIDOS 2012	682	424	258
<b>TOTAL</b>	<b>1255</b>	<b>691</b>	<b>564</b>

## Causas de conclusión.

<b>a) POR COMPETENCIAS</b>	
1.- RESUELTO DURANTE EL PROCEDIMIENTO	<b>403</b>
2.- PROPUESTA DE CONCILIACIÓN	<b>170</b>
3.- FALTA DE INTERÉS	<b>152</b>
4.- DESISTIMIENTO	<b>112</b>
5.- POR NO EXISTIR ELEMENTOS	<b>104</b>
6.- NO VIOLACIÓN	<b>99</b>
7.- NO INTERPUESTA LA QUEJA	<b>41</b>
8.- ACUERDO DE ACUMULACIÓN	<b>20</b>
9.- SIN MATERIA	<b>16</b>
10.-RECOMENDACIÓN	<b>8</b>
11.- IMPROCEDENTE	<b>4</b>
12.- INFORME ESPECIAL	<b>1</b>
<b>TOTAL DE COMPETENCIAS</b>	<b>1130</b>
<b>b) POR INCOMPETENCIAS</b>	
1.- ASUNTO FEDERAL	<b>94</b>
2.- ASUNTO RAZÓN DE TERRITORIO	<b>13</b>
3.- ASUNTO JURISDICCIONAL	<b>9</b>
4.- ASUNTO ENTRE PARTICULARES	<b>7</b>
5.- ASUNTO LABORAL	<b>5</b>
6.- QUEJA EXTEMPORANEA	<b>3</b>
7.- ASUNTO ELECTORAL	<b>1</b>
<b>TOTAL DE INCOMPETENCIAS</b>	<b>132</b>

**NOTA 1:** Pueden existir expedientes resueltos por más de una causa de conclusión.

#### d. Recomendaciones 2012.

Recomendaciones emitidas:	8
---------------------------	---

Recomendación	Autoridad a la que se emite.
Rec. 01/2012	➤ Procuraduría General de Justicia del Estado.
Rec. 02/2012	➤ Procuraduría General de Justicia del Estado.
Rec. 03/2012	➤ Secretaría de Vialidad y Transporte
Rec. 04/2012	➤ Junta Local de Conciliación y Arbitraje del Estado
Rec. 05/2012	➤ Instituto Estatal de Educación Pública de Oaxaca
Rec. 06/2012	➤ Ayuntamiento de San Juan Guichicovi, Juchitán.
Rec. 07/2012	➤ Procuraduría General de Justicia del Estado.
Rec. 08/2012	➤ Ayuntamiento de la Villa de Tututepec de Melchor Ocampo

#### TOTAL DE AUTORIDADES A LAS QUE SE LES EMITEN RECOMENDACIONES

RECOMENDACIONES EMITIDAS A:		
A)	PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	3
B)	AUTORIDADES MUNICIPALES	2
	1.- Ayuntamiento de San Juan Guichicovi, Juchitán.	1
	2.- Ayuntamiento de la Villa de Tututepec de Melchor Ocampo	1
C)	SECRETARÍA DE VIALIDAD Y TRANSPORTE	1
D)	JUNTA LOCAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE DEL ESTADO	1
E)	INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE OAXACA	1
	TOTAL	8

## 1.5. Quejas más frecuentes en contra de autoridades (Oficina central).

<b>DE SEGURIDAD PÚBLICA</b>	
POLICÍA MUNICIPAL	<b>90</b>
AGENTES ESTATALES DE INVESTIGACIÓN	<b>63</b>
POLICÍA ESTATAL	<b>49</b>
<b>DEL SISTEMA PENITENCIARIO</b>	
DIRECTORES DE RECLUSORIOS	<b>5</b>
PERSONAL DE RECLUSORIOS	<b>5</b>
<b>DEL IEEPO</b>	
DIRECTORES DE ESCUELAS	<b>28</b>
MAESTROS DE ESCUELAS	<b>26</b>
PERSONAL DEL IEEPO	<b>16</b>
PERSONAL DE ESCUELAS	<b>4</b>

### Total de personas que interponen una queja.

QUEJOSOS	% DEL TOTAL	TOTAL	OFICINA CENTRAL	OFICINA REGIONALES
Mujer	40%	515	321	194
Hombre	53%	673	367	306
Menor(Mujer)	0	0	0	0
Menor(hombre)	1%	4	4	0
Grupal	6%	82	52	30
<b>total</b>	<b>100%</b>	<b>1274</b>	<b>744</b>	<b>530</b>